



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención Prehospitalaria y Emergencias				
DESCRIPCIÓN:				
La atención prehospitalaria se da de inmediato al surgir un accidente, o una emergencia donde se afecta la integridad física de la persona, dándole atención prehospitalaria para así ser trasladada al hospital mas cercano para su atención				
FUNDAMENTO LEGAL:	Capitulo I. Art 2, Fracc. X de la Ley General de la Ley General de Protección Civil. NOM-034-SSA3-2013 de la Norma Oficial Mexicana. Art. 13. Fracc. XIV del Reglamento de Protección Civil. Cap. X. Art. 157 y Art. 158 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2021. Art. 29. Fracc. XXX del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE SURGIR UNA EMERGENCIA SÚBITA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Realizar una llamada telefónica	NO APLICA	NO APLICA	Art. 29. Fracc. XXX del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán. Cap. X. Art. 157 y Art. 158 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2021.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
Realizar una llamada telefónica	NO APLICA	NO APLICA	Art. 29. Fracc. XXX del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán. Cap. X. Art. 157 y Art. 158 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2021.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
Realizar una llamada telefónica	NO APLICA	NO APLICA	Art. 29. Fracc. XXX del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán. Cap. X. Art. 157 y Art. 158 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2021.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos, (llamada o reporte)		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico No aplica		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no
			TARJETA DE DÉBITO	no
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DONDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Brindar la atención inmediata ante la emergencia reportada por un ciudadano.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Comisaría Municipal de Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos				Coordinación de Protección Civil y Bomberos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Margarito Mateos Jerónimo			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Lic. Emilio Chuayffet Chemor			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Barrio La Tenería		MUNICIPIO:	Jocotitlán			
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas los 365 días del año				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	123 17 49		N/A	N/A	pc.jocotitlan@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA			
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio requerido tiene algún costo de recuperación?						
RESPUESTA:	No, la atención es gratuita						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A qué número telefónico puedo realizar mi reporte?						
RESPUESTA:	Llamando al 712 123 17 49 de la Coordinación de Protección Civil y el 911 Nacional						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo realizar el reporte personalmente para que nos brinden la atención?						
RESPUESTA:	Si, en la siguiente dirección, Boulevard Lic. Emilio Chuayffet s/n, Barrio La Tenería (en las oficinas de Seguridad Pública Municipal)						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>TAMP. WENDY RAMIREZ ROSALES</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>COORDINADOR TAMP. MICHAEL GABRIEL TOLZ</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03 / 07 / 2021</p>
---	--	--

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JOCOTITLÁN, MÉX  
2019-2021